

## 4. ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES CON CULTURA DE OBSERVACIÓN DE AULA.

Para fortalecer la cultura de observación de aula, se recomienda lo siguiente:

- **Procurar que la pauta de observación de aula sea entendida como un instrumento público y disponible para todos los actores de la comunidad escolar.** Además, esta pauta puede estar sujeta a modificaciones y recomendaciones cada cierto periodo de tiempo, en caso de ser necesario.
- **Resguardar que toda observación de aula esté acompañada de una retroalimentación,** a fin de posibilitar un ciclo de mejora. Además, dicha retroalimentación permite disminuir la ansiedad y las posibles aprensiones de los profesores en torno a la observación de aula.

En establecimientos en que la observación de aula forma parte de su cultura, se puede innovar y entregar retroalimentación al curso, además del profesor.

- **Procurar que la orientación de la observación de aula sea formativa y no punitiva.** El fin no es juzgar el desempeño del profesor, sino buscar formas de aprender y mejorar, tanto sus prácticas como los aprendizajes de los estudiantes, en un marco de profesionalismo y compromiso por la labor docente.
- **Cuidar que el foco esté puesto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.** No solo es importante observar la práctica docente en el aula, sino también es fundamental prestar atención a cómo aprenden o no los estudiantes y por qué. Para lo anterior, se sugiere apuntar la mirada hacia aspectos tales como sus preguntas, intervenciones, relación entre pares y comentarios, entre otros aspectos que influyen en el aprendizaje..
- **Asegurarse de que todos los profesores y cursos sean observados dos veces al año como mínimo, considerando la retroalimentación,** con el fin de generar un proceso de aprendizaje en pos de un circuito de mejora. Dependiendo del número de cursos y profesores por observar, se puede delegar a distintos actores la responsabilidad de observar, aunque manteniendo un mismo observador por curso y profesor, de manera de mantener los criterios de observación.
- **Sistematizar el proceso y preparar siempre la retroalimentación.** Considerando los apuntes y la pauta de observación, se recomienda hacer una síntesis de lo observado, a fin de facilitar la retroalimentación al profesor. Para esto, se recomienda emplear la **Planilla de Ciclo de Mejora: registro y monitoreo por curso y profesor**, completando las dos primeras columnas (véase Anexos).
- **Utilizar la información como insumo para la toma de decisiones oportuna y la detección de necesidades** en torno al desarrollo profesional de los profesores del establecimiento.

Además de fortalecer los aspectos anteriores, se recomienda flexibilizar el proceso de observación de aula, teniendo en cuenta lo siguiente:

- **Ampliar la posibilidad de observar aula a otros actores.** Por ejemplo, sumar a otros profesores y/o miembros del equipo directivo. Lo anterior tiene el propósito de poder efectuar mayor cantidad de observaciones y, por ende, maximizar el tiempo. Por otro lado, esto permite a los docentes tener la oportunidad de aprender de las prácticas de otros —por ejemplo, mediante el acompañamiento entre pares o el sistema de tutorías—.

No obstante, esto no reemplaza la labor del director y su equipo directivo, quienes por ningún motivo deben desligarse de su responsabilidad de observar aula y acompañar en el proceso de mejora.

- **Considerar visitas no programadas al aula**, en vista de que la observación de aula ya forma parte de la cultura escolar.
- **Reducir el tiempo de observación.** No es necesario observar una clase completa; se puede elegir qué momento de la clase observar. Por ejemplo, se puede elegir solo cierres de clase, dependiendo del objetivo de la observación.
- **Considerar nuevos objetivos y finalidades para las observaciones.** Para ello, es importante preguntarse constantemente “¿Qué quiero mirar? ¿Para qué quiero mirar?” Posibles objetivos pueden ser, por ejemplo, fortalecer el clima de aula, promover la autonomía y el liderazgo en los estudiantes, o bien, favorecer el trabajo colaborativo. No es necesario observar todo en una misma clase. Se sugiere priorizar aquellas áreas que presentan mayores desafíos en los distintos niveles del establecimiento y evaluarlas (institución completa, ciclo o departamento, curso o profesor). Por ejemplo, si se tienen problemas de clima durante las clases de matemática en el segundo ciclo, se puede observar esta dimensión en todos los cursos involucrados y entregar retroalimentación a todos los profesores correspondientes.
- **Simplificar el modo de registrar lo observado**, pudiendo aplicar más libremente la pauta de observación.